



GREGORY D. TOTTE
District Attorney

NEWS RELEASE (Spanish Version)

www.vcdistrictattorney.com

Twitter: [@VenturaDAOoffice](https://twitter.com/VenturaDAOoffice)

Persona de Contacto:	Christine Mitchell	Aprobado por:	CMT 
Título:	Consumer/Environmental Specialist	Fecha:	Miércoles, 15 de abril 2020
Teléfono:	(805) 662-1750	Publicación No.:	20-040
Correo electrónico:	Christine.Mitchell@ventura.org		

Anuncio de Servicio Público acerca de los Servicios de Mediación del Consumidor

VENTURA, California – Fiscal del Distrito Gregory D. Totten quiere recordarle al público del servicio gratis de mediación del consumidor proporcionado por la Oficina del Fiscal del Distrito. Este servicio puede ser especialmente beneficioso a los consumidores durante la presente emergencia pública porque todos los casos de reclamos menores (small claims) están suspendidos en este momento.

El personal de la Unidad de Mediación del Consumidor trata de resolver disputas entre negocios y consumidores trabajando con los participantes para llegar a una mutua resolución. Las mediaciones son conducidas por teléfono, correo electrónico y correspondencia. La información obtenida durante el proceso de mediación se mantiene confidencial. Aunque ningún participante está obligado a aceptar una oferta para resolver el caso, la meta es alcanzar un acuerdo que es aceptable para todos los participantes.

Si usted está interesado en proseguir con una mediación en un caso de reclamos menores (small claims), favor de llamar al (805) 654-3110 (área oeste del condado) o al (805) 306-7930 (área este del condado) para recibir información adicional.

###

The Ventura County District Attorney's Office is the public prosecutor for the county's 850,000 residents. The office employs approximately 280 employees including attorneys, investigators, victim advocates, and other professional support staff who strive to seek justice, ensure public safety, and protect the rights of crime victims.

Follow the Ventura County District Attorney's Office on Twitter [@VenturaDAOoffice](https://twitter.com/VenturaDAOoffice)